

日立ヴァンタラ株式会社 個人情報保護に関して（保護方針と要旨）

Privacy Notice Highlights

制定日 2024年4月1日

日立ヴァンタラ株式会社

代表取締役 取締役社長

島田 朗伸

1. 個人情報保護に関する当社の考え方

日立ヴァンタラ株式会社（以下「当社」といいます。）は、ストレージを中心とするデータインフラストラクチャに関する製品やサービスを提供する企業として、当社の技術情報や、お客さまからお預かりする情報をはじめ様々な情報を取扱っております。このことから、当社ではこれら情報価値を尊重するために、情報管理体制の確立とその徹底に努めて参りました。

このような経緯を踏まえ、当社における個人情報保護について、規則の制定および管理体制の確立を図ると共に、個人情報保護方針を定め、役員および従業員に周知させるとともに、一般の方が、容易に入手できる措置を講じるものとします。

そして、この方針に従い個人情報の適切な保護に努めます。

2. 個人情報保護方針

(1) 個人情報管理規則の策定および個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、役員および従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に利用し、保護するための個人情報管理規則を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを着実に実施します。更に、維持し、継続的に改善します。

(2) 個人情報の収集・利用・提供および目的外利用の禁止

当社は、事業活動において、個人情報をお預かりしていることを考慮し、それぞれの業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に、個人情報の収集、利用、提供において所定の規則に従い適切に取扱います。また、目的外利用は行わない、およびそのための措置を講じます。

(3) 安全対策の実施並びに是正

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、情報セキュリティに関する諸規則に則り、個人情報へのアクセス管理、個人情報の持ち出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等の対策を実施し、個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止に努めます。また、安全対策上の問題が確認された場合など、その原因を特定し、是正措置を講じます。

(4) 法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、当社の個人情報管理規則を、これらの法令および指針その他の規範に適合させます。

(5) 個人情報に関する本人の権利尊重

当社は、個人情報に関して本人から情報の開示、訂正もしくは削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたとき、および苦情、相談の申し出を受けたときは、個人情報に関する本人の権利を尊重し、誠意をもって対応します。

3. 適用範囲

当社が事業で取扱う全ての個人情報に関する取扱いを定めるものです。

[適用範囲](#)

4. 個人情報保護の取組み

当社は、「個人情報保護に関する当社の考え方」および「個人情報保護方針」に基づき、個人情報を取り扱っている部門ごとに管理責任者を設置し、個人情報について細心の注意と最大限の努力をもって、保護、管理を行っております。

この取扱い要旨において「[個人情報](#)」とは、次の各号に該当する情報のうち、ご本人さまを識別することができる情報をいうものとします。

1. お問い合わせ入力フォーム」その他の方法で入力され、ご本人さまから当社に提供された情報
2. 前号の他、当社がご本人さまから提供を受けた情報

[個人情報の定義と保護の取組み](#)

5. 個人情報の取扱い方針（取得・利用目的、第三者提供）

1. 当社は、ストレージを中心とするデータインフラストラクチャに関する製品やサービスの提供を主とした事業活動に関して、個人情報を各号の目的の達成に必要な範囲でのみ取得し、利用するものとします。また、ご本人さまに個人情報を提供いただく場合には事前にその使用目的を明示し、ご本人さまに同意をいただくものとします。
2. 当社は、特定の条件のものを除き、あらかじめご本人さまの事前の同意を得ないで、ご本人様の個人情報を第三者に提供しません。

3. 当社は、当社のグループ会社と共同して事業活動を行う場合に必要となる、お名前並びに職場およびご自宅の住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス等のご本人さまの個人情報につき、当該グループ会社に提供することがあります。

[その他詳細](#)

6. 個人情報の開示等の請求、または苦情のお申し出

当社が保有しているご本人さまの個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、若しくは利用目的の通知、又は第三者提供記録の開示(以下「開示等」といいます。)を請求される場合または苦情をお申し出になる場合は、所定の手続きに則り請求をお願い致します。

[詳細について](#)

7. その他重要事項

1. [安全管理のために講じた措置、外国における個人情報の保護に関する制度について](#)
2. [ご本人さまからの個人情報の提供、事前同意の取得等について](#)
3. [「個人情報保護に関して」に関する連絡事項について](#)
4. ウェブサイトにおける[クッキーおよび Web ビーコンの利用について](#)

5. [当社が提供している個々の個人情報取扱いサイトについて](#)

6. ご本人さまが当社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

8. 連絡先

個人情報の開示等の請求および苦情のお申し出を除く、本取扱要旨に関するご質問・お問い合わせは、下記の方法にてご連絡ください。
本ページは日本法に基づくものとします。

[詳細について](#)

[お問い合わせ入力フォームを利用したご連絡](#)

郵送によるご連絡

〒244-0817 神奈川県横浜市戸塚区吉田町 292 番地

日立ヴァンタラ株式会社 ビジネス管理本部

個人情報保護に関して

1. 個人情報の定義と保護の取組み

日立ヴァンタラ株式会社(以下「当社」といいます。)において、個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により特定の個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。）、また個人識別符号が含まれるものをいいます。さらに、個人を識別できる情報に限られず、個人の身体、財産、職種、肩書き等の属性に関して、事実、判断、評価を表すすべての情報も個人情報に含まれます。

当社は、「個人情報保護に関する当社の考え方」および「個人情報保護方針」に基づき、個人情報を取り扱っている部門ごとに管理責任者を設置し、個人情報について細心の注意と最大限の努力をもって、保護、管理を行っております。また、消費者等ご本人さまの権利利益の一層の保護という観点から、以下の点を考慮して個人情報保護に取り組んでいます。

1. ご本人さまからの個人情報の利用停止等請求への自主的な対応
2. 委託の有無、委託する業務内容の明確化等委託処理の透明化
3. ご本人さまに対する個人情報の利用目的の明確化
4. 開示等請求における個人情報の取得元、取得方法等の可能な限りの具体的明記

[参照元へ戻る](#)

2. 適用範囲

当社が事業のために利用させていただく個人情報は、直接お客さまなどご本人さま、および当社従業員など（以下、「ご本人さま」と称します。）から同意のうえ取得した個人情報、ならびに取引関係に伴い適正な経路および方法により間接的に取得、提供いただいた個人情報の範囲といたします。

[参照元へ戻る](#)

3. 個人情報の取扱い方針（取得・利用目的、第三者提供）

1. 個人情報の利用目的について

1.1 当社は、ストレージを中心とするデータインフラストラクチャに関する製品やサービスの提供を主とした事業活動に関して、個人情報を次の各号の目的の達成に必要な範囲でのみ取得し、利用するものとします。ただし、当社の事業活動は多岐にわたりますので、各事業部のウェブサイトも併せてご覧ください。

1.2 製品・サービスの提供に伴い取得する個人情報

当社は、当社の製品・サービスの提供又は商品の斡旋などのお取引に伴いご本人さまから提供いただく個人情報について、その取引を実施するためおよびアフターサービスや関連情報を提供するための目的に利用いたします。

1.3 業務受託に伴いお預かりする個人情報

当社は、ご本人さまからハードウェア・ソフトウェア製品の製造・発送、保守、および技術者管理などの業務委託を受けるに伴いお預かりする個人情報について、委託元との契約およびご指示に従い委託業務の目的を達成するために必要な範囲でのみ利用いたします。

1.4 直接書面以外で取得する個人情報

当社は、次の各号に該当する個人情報について、公開情報および第三者などから直接書面以外の方法で取得する場合があります。取得した個人情報については、当社業務の目的を達成するために必要な範囲内でのみ利用いたします。

- a. 求人サイトから提供いただく個人情報（採用応募者情報 など）
- b. 協力会社様から提供いただく個人情報（技術者情報 など）
- c. 製品の保守サービスに関する個人情報（通話記録 など）

2. 第三者提供、業務委託について

2.1 当社は、あらかじめご本人さまの事前の同意を得ないで、ご本人さまの個人情報を第三者に提供しません。ただし、次の各号に該当する場合は除きます。

- a. 法令に基づく場合
- b. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人さまの同意を得ることが困難である場合
- c. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人さまの同意を得ることが困難である場合
- d. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- e. 取得・利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託する場合
- f. 合併その他の事由による事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合

2.2 当社は、日立グループ会社と共同して事業活動を行う場合に必要となる、お名前並びに職場およびご自宅の住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス等のご本人さまの個人情報につき、当該グループ会社に提供することがあります。この場合、ご本人さまの個人情報は紙媒体または電子媒体で提供します。なお、ご本人さまは当社に対して、当該グループ会社への個人情報の提供を停止するよう請求することができます。

2.3 当社では、業務の全部又は一部を委託し、当該委託先に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合があります。この場合には、当社の定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、安全管理が図られるように個人情報の取り扱いに関する契約の締結や適切な管理・監督を行います。

3. 個人情報の利用について

当社がお預かりする個人情報は、特定明示した利用目的の達成に必要な範囲内で利用するものとします。これを超えて利用する場合は予めご本人さまに通知のうえ同意をいただきます。

ただし、2項のいずれかに該当する場合は、この限りではありません。

[参照元へ戻る](#)

4. 特定個人情報の取扱いについて

1. 当社は、ストレージを中心とするデータインフラストラクチャに関する製品やサービスの提供を主とした事業活動に関して、特定個人情報について「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」という）、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」を遵守します。
2. 当社は、当社の「個人情報保護方針」を「特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針」として、特定個人情報の適正な取扱いの確保を行います。
3. 当社は、番号法9条各号に定められている社会保障、税及び災害対策に関する行政事務手続きの履行を特定個人情報の利用範囲として目的の達成に必要な限度で、特定個人情報を取得して利用するものとします。

当社の取り扱う特定個人情報の主な利用範囲は次の各号のとおりです。

- a. 当社が、従業員等から特定個人情報の提供を受けて、これを給与所得・退職所得の源泉徴収票、給与支払報告書、雇用保険届出、健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届等各種法定調書等必要な書類に記載して、税務署長、市区町村長、日本年金機構等に提出する事務

- b. 当社が、特定個人情報の提供を受けて、これを報酬・料金等の支払調書、配当、剰余金の分配及び基金利息の支払調書、不動産の使用料等の支払調書、不動産等の譲受けの対価の支払い調書等各種支払い調書に記載して税務署長に提出する事務
- c. 当社が、行政機関等又は他の事業者から特定個人情報を取り扱う事務の委託を受けた業務の履行

当社の事業活動は多岐にわたりますので、各事業部のウェブサイト等においても、当該事業における特定個人情報の利用目的に関する通知・公表を行うことがあります。

- 4. 当社は、特定個人情報について、法令等に定められている場合を除き、ご本人さまの特定個人情報を第三者に提供しません。また共同利用も行いません。但し、番号法第 19 条(特定個人情報の提供の制限)に定められた各号のいずれかに該当する場合は、特定個人情報の提供を行う場合があります。
- 5. 当社は、法令等で定められた利用目的の範囲内において特定個人情報の取扱いを委託する場合があります。
- 6. 当社が保有している特定個人情報についての開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、若しくは利用目的の通知を請求される場合、または苦情をお申出になる場合は、当社の「6. 個人情報の開示等の請求、または苦情のお申し出に関して」のとおりとします。

5. 安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報の適正な取り扱いの確保について組織として取り組むために、トップマネジメントが個人情報保護方針を策定、この基本方針に従った個人情報管理規則やガイドラインなどの社内規定を策定しています。また、社内規程が法令、プライバシーマーク準拠規程である JIS Q 15001 に適合しているかを確認、評価する仕組みを整備しています。このような規程の整備とともに、実際に個人情報を取り扱うにあたり、4 つの側面（組織的、人的、物理的、技術的）から具体的な安全管理措置を講じています。

詳細は「情報セキュリティ報告書」をご参照ください。

- [情報セキュリティ報告書](#)

[参照元へ戻る](#)

6. 外国における個人情報の保護に関する制度

当社では、個人情報取扱業務の一部について、業務委託等で個人情報を外国にある第三者へ提供する場合があります。当該国における個人情報保護に関する制度は個人情報保護委員会のウェブサイト*、もしくは当社が提供している個々の個人情報取扱いサイトをご覧ください。

- [個々の個人情報取扱いサイト](#)
- * [外国における個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会サイトへ）](#)

7. クッキーおよび Web ビーコンの利用について

当社のウェブサイトの一部では、当社のウェブサイトをご本人さまにより便利にご利用いただくために、クッキー(Cookie)*¹や Web ビーコン(クリア GIF)*²を利用しております。

ご本人さまは、ウェブブラウザの設定を変更することにより、クッキーの受け取りを拒否し、または、クッキーを受け取った場合に警告を表示させることができます。

主要なブラウザごとの、クッキーの設定変更については、以下をご参照ください。

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

また、ご本人さまは、クッキーの受け取りを拒否することによって、Web ビーコンを拒否することができます。

しかし、クッキーの受け取りを拒否された場合には、当社がウェブサイトにて提供するサービスの全部または一部がご利用できなくなる場合もございますので、ご了承ください。

用語説明

*1

クッキー

クッキーは Web サイトからご利用者の端末に記録目的で送信される小さなテキストファイルです。クッキーは、ご本人さまのコンピュータのディスクにファイルとして格納されることがあります。クッキーはご利用者が快適に Web サイトを利用いただくために必要であり、Web サイトにおける行動を記録します。一方で、機能を向上させる、パフォーマンスを改善するために分析データを収集する、インターネットにおいてご利用者をトラッキングすることにより当サイトもしくはアドテクパートナーからパーソナライズされた広告を表示する、またはソーシャルメディアでシェアすることを可能にします。但し、(クッキーはご利用者の端末、通常 Web ブラウザを識別しますが) ご本人さまがご自身の個人情報をウェブサイト上で入力されない限り、当社にご本人さまを特定、識別することはできません。

*2

Web ビーコン

クッキーと一緒に機能し、ご本人さまが特定のページに何回アクセスされたかを知ることができる技術のことをいいます。但し、ご本人さまが、ご自身の個人情報をクッキーの受け取り時に入力されない限り、当社にご本人さまを特定、識別することはできません。

[参照元へ戻る](#)

8. 個人情報の開示等の請求、または苦情のお申し出に関して

当社が保有しているご本人さまの個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、若しくは利用目的の通知、又は第三者提供記録の開示(以下「開示等」といいます。)を請求される場合または苦情をお申出になる場合には、下記のとおりと致します。

1. ご本人さまが当社の営業担当部署に提供された個人情報の開示等の請求

該当する営業担当部署へご連絡ください。

2. ご本人さまが当社のウェブサイトにて提供された個人情報の開示等の請求
該当するホームページを管理する担当部署にご連絡ください。
3. 上記 1. および 2. 以外の個人情報の開示等の請求
開示等のご請求の詳細はこちらを参照ねがいます。

[開示等のご請求に関する詳細について](#)

※在籍証明書、退職証明書等は本請求書では受付しておりません。

退職時の所属事業所の人事労務部門にお問い合わせください。

4. 当社の個人情報の取扱いに関する苦情
 - [「個人情報等の取扱いに関する苦情及び相談の申出書」](#) に必要事項を記入いただき、下記まで送付いただくか、お電話等でお問い合わせください。

お問い合わせ窓口

〒244-0817 神奈川県横浜市戸塚区吉田町 292 番地

日立ヴァンタラ株式会社 ビジネス管理本部 「個人情報の開示等の請求」窓口

(電話番号) : 045-870-1533

日立ヴァンタラ株式会社 ビジネス管理本部 本部長

*** 受付時間 : 平日 9:00~17:30 (土日祝祭日除く)**

苦情用フォーマットのダウンロード

[「個人情報等の取扱いに関する苦情及び相談の申出書」](#)

[参照元へ戻る](#)

9. ご本人さまへのお願い

1. 当社がご提供するサービスのほとんどは、ご本人さまの個人情報を必要とせずご利用いただけます。ご本人さまの個人情報の提供は基本的に任意ですが、サービスによっては、ご本人さまの個人情報のご提供が必須の場合がございます。その際は必須の旨お知らせするものとし、ご本人さまが個人情報を当社にご提供いただけない場合にはご提供できないサービスもありますので、ご了承ください。
2. 当社のウェブサイトからリンクされている当社以外のウェブサイトにおける個人情報の安全性の確保については、当社では責任を負いかねますので、ご了承ください。
3. ご本人さまが当社のウェブサイトで個人情報を入力される場合には、この「個人情報保護に関して」に同意いただくことが前提となります。この「個人情報保護に関して」に同意いただけない場合には、当社が提供するサービス（お問い合わせ等への対応を含みます。）をご利用いただけない場合があります。また、個人情報を入力される方が14歳以下の場合は、保護者の方の同意を得た上で個人情報をご入力ください。

[参照元へ戻る](#)

10. 連絡事項

1. 当社の個人情報保護方針は、日本法に基づくものとします。
2. 当社は、個人情報の取扱いの改善または法令若しくはその他の規範の制改定に伴い、この「個人情報保護に関して」を改定することがございます。
3. この「個人情報保護に関して」は、掲載日(更新日含む。)以降に適用されるものとします。
4. 当社が提供している個々のサイトにおいて、個別に個人情報保護に関する規定を定めている場合には、当該規定が優先されるものとします。

5. ご本人さまが当社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

[参照元へ戻る](#)

11. 当社が提供している個々の個人情報取扱いサイト

当社が提供している個々のサイトに関する個人情報の取扱いは、下記をクリック頂くことでご確認頂けます。

ソフトウェアサポートサービス	サイトトップページ	個人情報取扱いページ
日立ストレージソリューション	サイトトップページ	個人情報取扱いページ
日立高信頼サーバ RV3000	サイトトップページ	個人情報取扱いページ
日立アドバンストサーバ HA8000V シリーズ	サイトトップページ	個人情報取扱いページ
日立アドバンストサーバ HA8000 シリーズ	サイトトップページ	個人情報取扱いページ
統合サービスプラットフォーム BladeSymphony	サイトトップページ	個人情報取扱いページ
日立ハイパーコンバードインフラストラクチャ(HCI)ソリューション	サイトトップページ	個人情報取扱いページ

[参照元へ戻る](#)

12. 本ページについてのお問い合わせ

「個人情報の開示等の請求、または苦情のお申出（「7. 個人情報の開示等の請求、または苦情のお申出に関して」参照）を除く、本ページ（「個人情報保護に関して」）についてのお問合せは、次の「お問合せ入力フォーム」をご利用いただくか、郵送にて、お寄せください。

本ページは日本法に基づくものとします。

ご質問、ご意見をお寄せいただく場合には、本ページ（「個人情報保護に関して」）をお読みいただき、記載内容に関して同意いただきます。同意いただけない場合には、ご質問にお答えいたしかねますのでご了承ください。

お送りいただいた個人情報は、お問合せに回答した時点で消去し、当社が個人情報を保有することはありません。

お問い合わせ入力フォーム

郵送の場合

〒244-0817 神奈川県横浜市戸塚区吉田町 292 番地

日立ヴァンタラ株式会社 ビジネス管理本部

郵送の場合は、次の事項を記載ください。

- お問い合わせ内容（必須）
- お名前（必須）
- ふりがな（必須）
- 所属（勤務先、学校等の名称）
- E-mail アドレス（必須）
- 郵便番号*
- ご住所*
- お電話番号*
- ***E-mail アドレスをお持ちでない方のみ、必須。**

[参照元へ戻る](#)

その他記載の会社名、商品名は、それぞれの会社の商号、商標もしくは登録商標です。

制定日 2024年4月1日